

Повышение уровня профессионального мастерства в форматах непрерывного образования педагогических работников системы общего, дополнительного и профессионального образования федерального проекта «Учитель будущего» национального проекта «Образование»

Государственное автономное образовательное учреждение
«Ленинградский областной институт развития образования»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОНЛАЙН-ПРОБ В ПРОЦЕССЕ РЕАЛИЗАЦИИ
ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ОСНОВЫ
ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Санкт-Петербург

2020 г.

Методические рекомендации по использованию онлайн-проб в процессе реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Основы волонтерской деятельности» /В.С.Кошкина. – СПб: ЛОИРО, 2020. – 13 с.

Данные методические рекомендации адресованы преподавателям, участвующим в реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Основы волонтерской деятельности».

© В.С.Кошкина, 2020

© ЛОИРО, 2020

В настоящее время система отечественного дополнительного профессионального образования педагогов переживает период активного реформирования, основное назначение которого — привести качество профессиональной переподготовки, повышения квалификации педагогов в соответствие с современными требованиями, отраженными в профессиональном стандарте педагога. Одним из основных результатов модернизации отечественного дополнительного профессионального педагогического образования является повышение результативности дополнительных профессиональных программ повышения квалификации.

Учитывая необходимость приведения содержания и формы повышения квалификации в соответствие с задачами модернизации дополнительного профессионального образования, а также с профессиональным стандартом педагога, разработчики программы «Основы волонтерской деятельности» определили приоритетным вектор, направленный на развитие компетенций учителя будущего, описываемых через знания, умения и трудовые действия, которые проявляются в образовательных результатах, т.е. в том, что слушатель должен знать, понимать, уметь делать после успешного завершения процесса повышения квалификации.

Разработанные рекомендации посвящены анализу развивающих возможностей метода профессиональной онлайн-пробы, использованного в процессе реализации программы «Основы волонтерской деятельности». Представленные в рекомендациях материалы убедительно показали, что необходимы такие технологии, методы в дополнительном профессиональном образовании, которые позволяют выявить сформированные у слушателей профессиональные компетенции и объективно оценить их. Одним из перспективных, показавших свою эффективность методов является профессиональная онлайн-проба.

Профессиональную онлайн-пробу мы понимаем как метод локального погружения слушателя в профессиональную деятельность в процессе занятий по дополнительной образовательной программе повышения квалификации «Основы волонтерской деятельности».

В данных рекомендациях рассматривается опыт апробирования профессиональных проб, направленных на овладение слушателем трудовыми действиями, предусмотренными профессиональным стандартом педагога; анализируются данные, полученные в ходе реализации программы, о влиянии профессиональной пробы на развитие профессиональных компетенций (трудовых действий) будущих и начинающих руководителей волонтерского движения школьников. Результаты итогового тестирования

слушателей, освоивших программу «Основы волонтерской деятельности» подтвердили позитивную динамику формирования трудовых действий после завершения профессиональных проб, что позволяет сделать вывод о развивающем потенциале, развивающих возможностях профессиональной онлайн-пробы как метода обучения слушателя основам волонтерской деятельности.

Вместе с тем, данных об использовании профессиональной онлайн-пробы в дополнительном образовании педагогов пока недостаточно. Проведенное нами локальное исследование среди слушателей – организаторов волонтерского движения позволило дифференцировать учебную, квази-профессиональную и профессиональную деятельность и рассматривать профессиональную онлайн-пробу в контексте профессиональной деятельности организатора волонтерской деятельности обучающихся как локальное погружение слушателя в реальные условия педагогической деятельности с учетом специфики ее содержания, способа деятельности и средств для получения опыта, а также решения конкретных педагогических задач, овладения конкретными трудовыми действиями.

Таким образом, противоречие между необходимостью изучения, апробирования и более широкого внедрения метода профессиональной онлайн-пробы в процессе повышения квалификации слушателей и недостаточным опытом изучения данного метода актуализирует дальнейшую апробацию и изучение возможностей профессиональной пробы как метода повышения квалификации слушателей – организаторов волонтерского движения обучающихся в развитии их профессиональных компетенций (трудовых действий). Развивающий потенциал профессиональной онлайн-пробы мы рассматриваем как спектр возможностей для формирования, развития, совершенствования профессиональных компетенций слушателей на этапе повышения их квалификации.

Входное тестирование слушателей, которое используется при реализации программы, позволяет выявить индивидуальные профессиональные дефициты каждого слушателя и определить «набор» профессиональных онлайн-проб для организации индивидуальной, групповой, коллективной работы в процессе реализации программы «Основы волонтерской деятельности». При реализации онлайн-проб используются такие методы и методики, как экспертная оценка и самооценка уровня развития трудовых действий, разработка и апробирование комплекса профессиональных онлайн-проб, статистические методы обработки результатов, а также оценка результативности профессиональных проб.

В структуре программы представлены различные варианты профессиональных проб:

- на организацию и проведение профессиональной пробы по совместной деятельности организатора волонтерского движения и обучающихся;
- на использование в волонтерском движении воспитательных возможностей социально-педагогического окружения образовательного учреждения;
- на взаимодействие организатора с родителями волонтеров-школьников;
- на умение разрабатывать индивидуальный маршрут сопровождения волонтера-школьника;
- на умение работать с социальными партнерами и т.д. Каждая из перечисленных профессиональных проб соотносилась с несколькими трудовыми действиями в соответствии с профессиональным стандартом педагога.

Все представленные в программе онлайн-пробы носят комплексный характер и реализуются в процессе обсуждения действий, задач, знакомства с методическим инструментарием в отдельной сложившейся ситуации, обсуждения основных направлений деятельности руководителя волонтерского движения и т.д. На всех этапах работы серьезное внимание необходимо уделять самооценке и экспертной оценке группы, преподавателя. Наиболее ответственным представляется для слушателей этап выполнения профессиональных проб в условиях реального взаимодействия с субъектами деятельности (ролевые игры и др.).

Наша практика подтвердила, что наибольшую ценность онлайн-пробы представляет получение определенного образовательного результата, на который слушатель ориентируется изначально преподавателем. Профессиональная проба заканчивается кратким отчетом слушателя, заполнением дорожной карты, заполнением чек-листа и др. как методического инструмента, предназначенного для методического обеспечения и рефлексии продвижения слушателя по траектории выполнения профессиональных проб. Слушатели по итогам профессиональных проб фиксируют свои конкретные действия, необходимые для выполнения каждой пробы, что позволяет понять, насколько адекватным является движение слушателя к развитию профессиональных компетенций, формированию трудовых действий, дает возможность увидеть наиболее вероятные ошибки при выполнении той или иной пробы.

На рефлексивном этапе в качестве образовательного результата отражается качество трудовых действий слушателя, что делает объективными оценку и самооценку. Обязательным условием завершения профессиональной пробы является рефлексивное осмысление полученных результатов.

В качестве иллюстрации представляем алгоритмы проведения некоторых онлайн-проб программы «Основы волонтерской деятельности».

ПРИМЕР 1. Проектирование модели волонтерской деятельности в условиях организации «Наш успешный проект». Презентация проекта.

(работа с чек-листами, сессия)

По итогам занятия рекомендуется представить для заполнения чек-лист непосредственно самому слушателю для отработки навыков самоанализа своей деятельности.

Приложение

2. Чек-лист для оценки компетенций, выявленных в ходе работы в малых группах

№	Группа компетенций	Компетенции	Поведенческие индикаторы
1	<i>Ответственность, исполнительность</i>	Ответственность	Умеет брать на себя ответственность за порученное задание. Четко осознает уровень своей компетенции на каждом из этапов выполнения задания.
		Исполнительность	Способен быстро и точно выполнять какие-либо поручения, обязанности; доводит порученное дело до конца; старателен.
2	<i>Эффективная коммуникация</i>	Открытая коммуникация	Ясно и структурированно излагает свои мысли, открыт для общения, охотно отвечает на поставленные вопросы. Умеет слушать и слышать собеседника. Не вступает с ним в неконструктивные споры.
		Умение аргументировать свою точку зрения	Приводит убедительные и логичные аргументы, оперирует фактами, а не убеждениями. Излагает аргументы в доступной для понимания собеседника форме.
		Грамотная устная речь	Говорит в соответствии с нормами русского языка. Речь не засорена словами-паразитами, междометиями, вводными выражениями.
		Деловой этикет	Соблюдает правила делового общения.

			Следит за своими жестами и мимикой, силой голоса и скоростью речи, корректируя в зависимости от ситуации. Уважителен и вежлив в общении.
3	<i>Аналитические способности</i>	Способность анализировать информацию, выделять важные детали	Умеет разделить большую задачу на подзадачи. Способен из несвязанных деталей создать последовательность. Способен выделить важные детали из большого объема информации.
		Способность обобщать, выделять главное	Способен комбинировать различную информацию на основании определенного принципа. Умеет выделить из большого объема информации главную мысль. Предлагает реальные идеи и решения.
4	<i>Внимательность</i>	Концентрация внимания	Способен сосредоточиться на выполнении порученного задания.
		Переключаемость внимания	Способен быстро и без потери продуктивности переключаться с выполнения одной задачи на выполнение другой задачи.
		Устойчивость внимания	Способен долгое время удерживать внимание на одной или нескольких задачах, при этом не теряя продуктивности и эффективности.
5	<i>Стрессо-устойчивость</i>	Высокие адаптивные возможности	Способен приспособиться к меняющимся условиям. Способен приспособиться к работе в ситуации с повышенной нагрузкой.
		Умение управлять эмоциональным состоянием	Способен управлять своим эмоциональным состоянием (не проявлять апатию, агрессию, раздражительность, импульсивность, бездействие) в ситуации стресса. Способность

		рационально реагировать на критику.
	Устойчивость работоспособности	Способен сохранять высокий уровень работоспособности в ситуации повышенных нагрузок, часто меняющихся условий.

2.Чек-лист для оценки компетенций, выявленных в ходе представления проекта

№	Компетенции	Поведенческие индикаторы
1.	<i>Умение приветствовать и устанавливать контакт со слушателями</i>	Приветствие, проявление доброжелательности, вежливости, позитивного настроения, уважительного отношения к слушателям.
		Расположение в пространстве относительно слушателей, поза.
		Проявление заинтересованности в выступлении, отсутствие отстраненности от содержания сообщения.
		Поддержание зрительного контакта с аудиторией.
		Использование уместных жестов.
		Использование и умелое интерпретирование мимики.
		Умение слышать аудиторию и взаимодействовать с ней.
2.	<i>Умение работать с содержанием выступления</i>	Знание цели выступления, сути сообщения.
		Умение расставлять смысловые акценты.
		Проявление инициативности, умение управлять выступлением.
		Умение аргументированно отвечать на вопросы аудитории, сомнения, иные точки зрения.
3.	<i>Интонационность взаимодействия со слушателями</i>	Бодрый, позитивный, доброжелательный тон.
		Сила голоса.
		Умение уловить реакцию аудитории и адекватно среагировать на неё.
		Умелое использование пауз (для усиления значимости, эмоционального фона).
		Умение сохранять уверенность, спокойствие вне зависимости от возможной степени эмоциональности взаимодействия с аудиторией.

4.	<i>Грамотное использование речевых характеристик в сообщении</i>	Грамотное произношение слов, предложений.
		Отсутствие орфоэпических ошибок.
		Чёткость речи.
		Темп речи.
		Неиспользование слов-паразитов, а также очень активное «угу», «ага», «мммм», мешающих восприятию информации слушателями.
		Отсутствие негативно окрашенных фраз, выражений.
5.	<i>Умение завершить выступление</i>	Доброжелательное, эффективное завершение своего сообщения.
		Благодарность аудитории.

ПРИМЕР 2. Стажерская проба. Разработка и экспертная оценка мероприятия на командообразование и развитие навыков бесконфликтного общения

Формат: работа в группе.

Задание: разработать мероприятие (план мероприятия), направленное на командообразование и развитие навыков бесконфликтного общения.

Содержание: на основе предложенной информации и материалов, а также личного опыта, слушатели разрабатывают, представляют и оценивают разработанные в мини-группах мероприятия на командообразование и развитие навыков бесконфликтного общения волонтеров из числа обучающихся. По результатам выступлений определяются общие методические аспекты разработки и проведения мероприятий с обучающимися. Проводится экспертная оценка и самооценка мероприятия.

Оценка выполнения работы группы слушателей осуществляется преподавателем по следующим критериям:

- активность участника группы в представлении мероприятия;
- аргументирован выбор формы и содержания мероприятия;
- дано методическое обоснование мероприятию;
- дана экспертная оценка (самооценка) мероприятию;
- степень участия в рефлексивной оценке опыта игрового взаимодействия;
- использован профессиональный язык.

Экспертный лист оценки мероприятия по поддержке и сопровождению волонтерской деятельности обучающихся

Ключевые элементы мероприятия	Нет (0 баллов)	Частично представлен (1 балл)	Полностью представлен (2 балл)
1. Предусмотрена предварительная подготовка организатора игровой деятельности			
2. Ясно и четко определена цель (цели) мероприятия			
3. Соответствие задачам поддержки и сопровождения волонтерской деятельности			
4. Актуальность мероприятия			
5. Учтены возрастные и психологические особенности обучающихся			
6. Использованы разнообразные методы и приемы проведения мероприятия			
7. Использованы различные формы работы с обучающимися;			
8. Логическое построение этапов мероприятия			

Максимальное количество баллов – 16.

Зачет ставится от 9 баллов.

ПРИМЕР 3. Форсайт-сессия «Привлечение волонтеров»

ТЕХНОЛОГИЯ RAPID FORESIGHT

Работа по методу скоростного форсайта представляет собой сессию, в которой принимают участие эксперты. У сессии существует заказчик на формирование будущего. В момент обращения заказчик находится на одном из этапов процесса трансформации будущего.

Ключевой идеей метода является карта времени, представляющая собой плоскость, где справа налево отмеряются промежутки времени, а снизу вверх – тренды.

Для эффективной организации форсайт-сессии предлагается структура в виде описания ролей. Держатель коммуникаций с заказчиком отвечает за отношения с заказчиком от постановки задачи до презентации результатов.

Ведущий организует проектировку форсайт-сессии и ее проведение.

Модераторы организует коммуникации в процессе сессии. Для упрощения работы в одной группе может быть два модератора.

Сборщик ведет фиксацию событий во время сессии, отслеживает динамику работы группы, моменты заикливания.

Аналитик готовит шаблоны отчетов, отвечает за формирование общего отчета.

Администратор следит за строками и обеспечением участников всем необходимым.

Эксперты – специалисты в областях, связанных с поставленной задачей, принимающие участие в сессии.

Оптимальное количество участников от 5 до 15, но не более 25. Участники могут разбиваться на подгруппы. Каждая подгруппа имеет модератора, организующего заполнение участниками карты времени. Подведение итогов: рефлексия, саморефлексия, экспертиза. Цель-оценка профессиональных действий участников форсайт-сессии.

ПРИМЕР 4. Деловая игра «Основы педагогического взаимодействия с координационным советом волонтеров»

Для обеспечения успешной деятельности волонтерской организации важно обеспечить педагогическое сопровождение членам координационного совета (желательно чтобы в координационный совет входили: лидер движения, ответственные за информирование, ответственные за набор волонтеров, ответственные по направлениям деятельности) и волонтерам. Педагогическое сопровождение координационного совета волонтеров важно осуществлять ненавязчиво, руководствуясь принципом создания условий для самостоятельного принятия инициативными волонтерами важных организационных решений.

В процессе педагогического сопровождения организаторы волонтерской деятельности осуществляют следующие функции:

- посредническую функцию (обеспечивают успешное взаимодействие между координационным советом и администрацией, координационным советом и благополучателями, координационным советом и спонсорами и т.д.);
- информативную функцию (знакомят волонтеров с лучшими волонтерскими практиками);
- функцию поддержки (помогают преодолевать типичные трудности при осуществлении волонтерской деятельности);
- педагогическую функцию (организуют обучение волонтеров).

Подведение итогов: саморефлексия участников, исполнивших роли; экспертная оценка.

ПРИМЕР 5. Творческая мастерская «Узнай и оцени собственный уровень компетенций по организации волонтерства в профессиональной ориентации»

Формат: индивидуальная (групповая) работа.

Содержание: Осмысление представленного инновационного опыта и соотнесение полученной информации об особенностях (принципах, формах, ресурсах, технологиях и т. д.) волонтерской деятельности в сфере профессиональной ориентации с собственным опытом.

Задание:

1.1. Прохождение теста на соотнесения полученной информации о принципах, формах, ресурсах, технологиях волонтерской деятельности в сфере профессиональной ориентации с собственным опытом. Занесение результатов в таблицу согласно приложению 1.

1.2. По результатам тестирования проводится анализ полученных результатов и составление рекомендаций по совершенствованию собственных компетенций в виде Плана (алгоритма, механизма) в произвольной форме.

1.3. Представление и обсуждение полученных результатов.

Обоснованием активного использования метода онлайн-пробы в процессе реализации программы «Основы волонтерской деятельности» для разработчиков является следующее:

- функция современного учителя как единственного транслятора знаний во многом утратила свою значимость; соответственно возросла значимость его функции как профессионала-создателя образовательной среды, в которой получаемая обучающимися информация преобразуется в навыки, опыт, умение применять полученные знания в различных ситуациях. Соответственно меняется содержательно и организационно система дополнительного профессионального образования;

- изменился принцип получения информации слушателем в процессе повышения квалификации: от чтения лекций, теоретического материала мы переходим в поливариативное информационное поле, к интерактивным технологиям работы со слушателями; в ходе реализации профессиональных программ дополнительного образования на первый план выходит умение преподавателя ставить задачи и мотивировать слушателя на их решение таким образом, чтобы дать максимальные возможности для саморазвития, формирования профессиональных компетенций;

- использование таких интерактивных форм работы, как профессиональные онлайн-пробы, помогает слушателю понять и справиться с профессиональными дефицитами, способствует повышению его профессионального мастерства;

- совместная деятельность слушателей в процессе выполнения онлайн-проб означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Причем, происходит это в атмосфере доброжелательности и взаимной поддержки, что позволяет не только получать слушателям новое знание, но и мотивирует и развивает их познавательную деятельность, освоение новых форм кооперации и сотрудничества.

Примечание: в процессе разработки и апробации профессиональных онлайн-проб в ходе реализации программы «Основы волонтерской деятельности» команда разработчиков-преподавателей программы использовала опыт, представленный в материале Неумоевой-Колчеданцевой Е.В. «Развивающий потенциал профессиональной пробы как метода обучения будущих педагогов» // Психологическая наука и образование. 2017. Т.22 No С 34—44doi: 1017759/pse2017220603